

Fecha	26/04/2011	Versión	0
--------------	------------	----------------	---

CARALJOSAN, S.L., empresa dedicada al transporte de personas con movilidad reducida, surgió en Canarias hace más de veinte años y ha sabido diversificar sus servicios dedicándose también al transporte público y privado.

Nuestra organización es consciente de la importancia que tiene hoy en día orientar los esfuerzos de las organizaciones para conseguir una mejora continua que se traduzca en el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes, ofreciendo un servicio adecuado a sus necesidades. Asimismo **CARALJOSAN, S.L.** se compromete a realizar sus servicios bajo la premisa del respeto medioambiental. Por estos motivos se ha optado por la implantación y certificación de un modelo de gestión basado en las normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004.

Los objetivos de nuestra organización están dirigidos a la plena satisfacción de los clientes, prestando un servicio de calidad por medio de la excelencia en sus servicios. Asimismo consideramos prioritaria la protección del entorno natural a través de la prevención y reducción del impacto medioambiental. Nuestro empeño es la mejora continua que facilite un aumento de la competitividad de la empresa y su desarrollo.

Estos objetivos, política y acciones, están reflejados en la documentación del Sistema de Gestión de la organización y en aquellos documentos necesarios para el cumplimiento de las diferentes tareas.

En **CARALJOSAN** entendemos que integrar un servicio de calidad junto al respeto por el medio ambiente en todas las actividades que llevamos a cabo, es el único camino hacia el progreso, por lo que nos comprometemos a cumplir con la legislación y reglamentación aplicable a tal efecto, así como con otros requisitos que la organización suscriba.

Nuestros recursos humanos y técnicos ofrecen las mejores soluciones con objeto de ser reconocidos por nuestra calidad y por nuestro compromiso con el medio ambiente.

La Dirección se compromete a comunicar, explicar y mantener, con los medios a su alcance, los contenidos de la presente Política, exponiéndola públicamente y explicándola a todo el personal de la organización o a quien lo solicite.

Firmado:

Dirección